

Plutzer



**IL VOSTRO SERVIZIO PACCHI
A CONDUZIONE FAMILIARE**

Planzer



CONTENUTO

Un cordiale benvenuto da «Planzer Pacchi»	4
Un pacco da un punto A a un punto B	6
– Servizio	6
– Dimensioni dei pacchi	6
– Notifiche	8
– Impostazioni di consegna	8
– Opzioni aggiuntive	11
– Orari di consegna selezionabili	11
– Deposito o controllo dell'identità	11
– Gestione dei resi	12
– Scatole ecologiche	12
– Spedizione di più pacchi	12
– Spedizione internazionale	12
Collaboratori	14
Centrale dedicata ai clienti	16
Strumenti e infrastrutture	17
Tecnologia	18
Il suo servizio pacchi	18
Online-Shop-Plugin: «Plug & Planzer Paket»	21
3 buoni motivi per «Plug & Planzer Paket»	23
Ci comunichi le sue esigenze	24

UN CORDIALE BENVENUTO DA «PLANZER PACCHI»

Basta un clic per ordinare – ecco com'è semplice fare acquisti oggi. Ma la cosa veramente bella è ricevere il proprio ordine. Ed è proprio qui che entra in gioco «Planzer Pacchi», il recente servizio di consegna pacchi della nostra omonima azienda svizzera a conduzione familiare. Da noi, tutto ruota intorno ai pacchi. Anche se in realtà sono le persone quelle che contano veramente – e quindi tutti i nostri clienti con le loro richieste ed i loro desideri. Per soddisfare ogni esigenza ci affidiamo ad autisti adeguatamente formati, puntiamo sul trasporto sostenibile su rotaia e su algoritmi di logistica all'avanguardia che abbiamo sviluppato in collaborazione con il Fraunhofer Institut.

Ricevere un pacco con il servizio pacchi Planzer si trasforma in un'esperienza vissuta in prima persona.



Planzer



UN PACCHETTO DA UN PUNTO A A UN PUNTO B

SERVIZIO

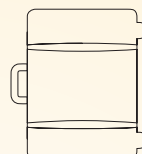
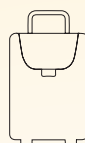
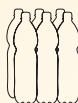
Con il nostro servizio pacchi può inviare pacchi di diverse dimensioni fino a 30 kg. Li consegniamo al suo destinatario in Svizzera entro la sera del giorno seguente portandoli personalmente fino alla porta di casa.

Grazie alle funzionali opzioni aggiuntive, è possibile impostare la consegna in base alle esigenze del suo destinatario (da pagina 11). Ma non è tutto: alcune aziende vinicole si affidano a noi per la spedizione del vino, che arriva a destinazione esattamente come è stato inviato.



⊕ Dimensioni dei pacchi

Per le sue spedizioni mettiamo a disposizione cinque dimensioni di pacchi.



Busta grande

Scatola da scarpe

Confezione acqua da 6 pz.

Bagaglio a mano

Valigia

XS

S

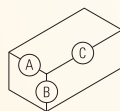
M

L

XL

Circonferenza*	800 mm	1 100 mm	1 600 mm	2 000 mm	2 500 mm
Max. lunghezza	500 mm	500 mm	1 500 mm	1 500 mm	1 500 mm
	< 1,5 kg	< 3 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 30 kg

* Calcolo circonferenza = $2(A + B) + C$
C = lato più lungo





UN PACCHETTO DA UN PUNTO A A UN PUNTO B

Notifiche

Non appena prendiamo fisicamente in carico il pacco, a lei e al suo cliente viene inviata una prima conferma d'ordine tramite e-mail e SMS. A partire da questo momento, potrà seguire la sua spedizione passo per passo sul portale clienti attraverso la nostra app «Track & Trace». Seguono poi altre notifiche fino all'avvenuta consegna, che possono essere impostate individualmente. Inoltre è possibile anche il co-branding.

← Impostazioni di consegna

Le impostazioni di consegna possono essere modificate dal suo cliente, ovvero dal nostro destinatario, fino a 15 minuti prima della consegna. Questo, in concreto, significa che si può organizzare la consegna del pacco in ufficio, a un vicino o nel luogo di vacanza.

Se il destinatario non può essere raggiunto alla prima consegna, la persona riceverà una notifica automatica tramite e-mail e/o SMS e nella cassetta delle lettere lasceremo un avviso di consegna. Quest'ultimo può essere utilizzato per indicare le preferenze di recapito per una nuova consegna.



I. Neluege

S. Grossi

ABBIAMO UN PACCO PER VOI

Controllate presto il vostro

PARTE REP 80 - PLATON-PROCEL



S. Spickerli

B. Enny



UN PACCHETTO DA UN PUNTO A A UN PUNTO B

OPZIONI AGGIUNTIVE

Grazie alle varie opzioni aggiuntive, si può impostare la consegna in modo da soddisfare con precisione le esigenze dei suoi clienti.

🕒 **Tempi di consegna selezionabili**

Nel caso di mancata indicazione di un orario, la sua spedizione sarà recapitata al destinatario al più tardi la sera del giorno lavorativo successivo. Con un piccolo sovrapprezzo, ha la possibilità di decidere entro quando la sua spedizione deve arrivare. In caso di ordine entro mezzogiorno, consegneremo la sua spedizione il giorno successivo in base alla scelta da lei fatta tra le opzioni seguenti:



- **entro le 08.00**
- **entro le 10.00 Uhr**
- **entro le 12.00 Uhr**



↓ **Deponierung oder ID-Check**

Per la consegna, può scegliere tra due tipi di recapito:

1. Deposito senza conferma di ricevimento

Raccomandiamo questo tipo di consegna se il destinatario è difficilmente reperibile ma desidera comunque ricevere il pacco a un determinato orario. In questo caso, depositiamo il suo pacco senza conferma personale da parte del destinatario. Oppure lo consegniamo a una persona prestabilita.

2. Consegna personale con controllo dell'identità

In questo caso lei potrebbe volere che il suo destinatario al momento della consegna dimostri la sua identità. Per suo conto, verificheremo quindi l'identità prima di consegnare di persona il pacco.

UN PACCHETTO DA UN PUNTO A A UN PUNTO B

☰ Gestione dei resi

La restituzione dei pacchi può essere complicata, dispendiosa in termini di tempo e snervante. Ma ci si può organizzare diversamente. In concomitanza con la consegna dei pacchi, ci facciamo anche carico dei resi. Questa soluzione è pratica sia per lei che per il suo cliente.

↻ Scatole ecologiche

Le nostre scatole ecologiche a salvaguardia dell'ambiente offrono una protezione migliore rispetto alle convenzionali scatole di cartone. Le scatole ecologiche sono sigillate con piombini a innesto e un codice di identificazione per una spedizione sicura. Inoltre procediamo alla scansione del suo pacco in tutti i touchpoint in modo che lei possa rintracciare in qualsiasi momento la sua scatola ecologica in tempo quasi reale.



☒ Spedizione di più pacchi

Con questo tipo di spedizione, lei conferisce un ordine di spedizione per diversi pacchi destinati a un luogo di ricevimento. Ci incarichiamo pertanto di ritirare i pacchi per conto suo in diverse località e li consegniamo a un unico indirizzo del destinatario.

⊗ Spedizione internazionale

In collaborazione con i nostri partner internazionali, siamo in grado di consegnare il suo pacco in oltre 195 Paesi. Che il suo destinatario risieda o meno in Svizzera non ha pertanto alcuna importanza.



Planzer



COLLABORATORI

È risaputo che la prima impressione è quella che conta. Ecco perché il nostro servizio pacchi dispone di autisti che vogliono lasciare un'impressione duratura nei suoi clienti – e non solo visivamente. A tal fine frequentano un corso di formazione di cinque giorni, che si conclude con un esame e il rilascio di un certificato.

Tra i vari argomenti della formazione ci sono i seguenti:

- Prodotti e processi
- Sicurezza sul lavoro
- Merci pericolose
- Esperienze d'interazione distintive
- Image
- Conoscenze aziendali
- Comportamento in caso di incidente
- Gestione dei conflitti

I nostri autisti non devono svolgere altre attività, come ad es. il carico dei veicoli, e quindi si possono concentrare al 200% sulla consegna del suo pacco.

Inoltre, gli abiti da lavoro dei nostri autisti vengono lavati regolarmente dal nostro servizio di lavanderia interno. Questo contribuisce significativamente all'aspetto pulito e competente dei nostri autisti.





CENTRALE DEDICATA AI CLIENTI

Le sue richieste come cliente o quelle dei suoi clienti sono di fondamentale importanza per noi. Ecco perché abbiamo predisposto internamente una centrale dedicata esclusivamente ai clienti con collaboratori competenti e cordiali, che risponderanno alle sue domande e chiariranno qualsiasi dubbio. La particolarità del nostro servizio: non abbiamo una hotline 0900 con un nastro registrato, ma al telefono le risponderà direttamente uno dei nostri collaboratori. Ci può contattare telefonicamente come indicato di seguito:

Lunedì-venerdì dalle 07.00 alle 19.00

Tedesco	044 438 50 40	Italiano	091 611 54 84
Francese	021 821 02 02	Inglese	044 438 50 40



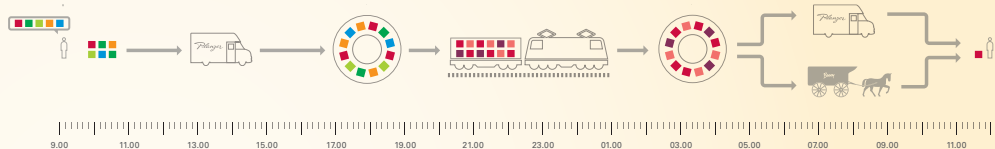
oppure tramite e-mail all'indirizzo service@planzer-paket.ch.

Si metta in contatto con noi, saremo lieti di offrirle la nostra assistenza.

Scan me!



STRUMENTI E INFRASTRUTTURE



700 000 aziende, 3,8 milioni di famiglie, 26 cantoni – la Svizzera pone non poche sfide per una consegna puntuale dei pacchi. Ecco perché ci affidiamo a una rete nazionale con dieci centri ferroviari e trasportiamo le sue spedizioni nella regione di destinazione durante la notte con trasporti su rotaia, nel rispetto dell'ambiente e indipendentemente dal traffico stradale e dalle condizioni meteorologiche. Copriamo il cosiddetto ultimo miglio fino alla porta di casa del destinatario con i nostri veicoli nel colore e logo originali di «Planzer Pacchi».

Puntiamo sul cavallo vincente

A Zermatt, dove vige un divieto di circolazione, la consegna dei pacchi nell'affollata Bahnhofstrasse è molto impegnativa. Ma noi ci riusciamo con un solo «motore». Ecco la nostra storia con la nostra cavalli a Zermatt.



derbenny.ch

Planzer



700 000 aziende
26 cantoni

3,8 milioni di famiglie
30 000 negozi online



TECNOLOGIA



Con noi, i pacchetti e i dati corrono in parallelo. A questo scopo utilizziamo tecnologie di ultima generazione. Per esempio, colleghiamo il suo sistema ERP al nostro software di logistica tramite un' **interfaccia EDI**. Può comodamente gestire e amministrare i suoi ordini online tramite il nostro **portale clienti** o seguire il percorso delle sue spedizioni usando «Track & Trace».

IL SUO SERVIZIO PACCHI

Le sue esigenze ci motivano a dare il meglio di noi stessi. Ecco perché ogni giorno ci impegniamo al massimo per ogni ordine – per offrirle tanti preziosi vantaggi:

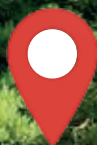
- Servizi di un'azienda svizzera a conduzione familiare
- Collaboratori ben formati e ben retribuiti
- Disponibili di persona per lei, nessuna hotline 0900
- Autisti della sua regione
- La maggior parte dei percorsi su rotaia nel rispetto dell'ambiente
- Uso attento delle risorse
- Vasta gamma di servizi logistici da un unico fornitore

Come azienda svizzera a conduzione familiare, crediamo in un'attività sostenibile e nei rapporti personali con i nostri clienti e destinatari. Ci consideriamo parte integrante della Customer Experience, perché il nostro servizio va ben oltre la semplice consegna dei pacchi.



ANCHE BEN PREPARATO PER IL TUO NEGOZIO ONLINE ✓

I dipendenti di Planzer ritirano un pacco
le tue spedizioni direttamente a te



Planzer

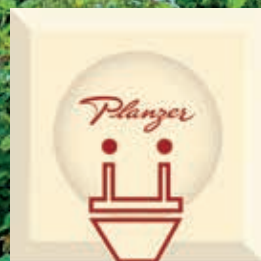
Planzer

1394

ZH 902 962



PLUG & PLANZER PACCHI



planzer-pacchi.ch/plugin



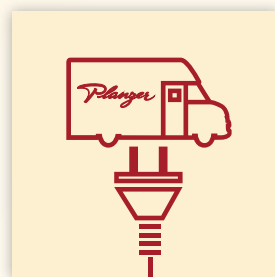
 **PLUG & PLANZER PACCHI**



Scan me!

ONLINE-SHOP-PLUGIN

«**Plug & Planzer Pacchi**» è semplice come sembra: installate il plug-in nella vostra soluzione e-commerce di WooCommerce (WordPress), Shopify o Peppershop. D'ora in poi, con il vostro shop online potete spedire pacchi fino a 30 kg tramite il nostro servizio pacchi di prim'ordine.



Tutto compreso, ma con semplicità

Dopo aver installato «Plug & Planzer Pacchi», gli ordini del vostro shop online vengono trasmessi automaticamente a Planzer Pacchi e sono subito visualizzabili nel vostro portale. Anche la logistica fisica entra subito in gioco: i collaboratori di Planzer Pacchi ritirano le vostre spedizioni direttamente presso la vostra sede tra le 16:00 e le 18:00. I pacchi vengono quindi consegnati ai rispettivi destinatari in Svizzera entro la sera del giorno successivo.

Installazione semplice

Il nostro plug-in è facile da installare e da popolare con i tuoi dati. Una volta attivato e impostato in live, il gioco è fatto: prepare le vostre spedizioni e Planzer Pacchi le ritirerà ogni giorno.

Meno errori

Gli ordini sul vostro shop online vengono trasmessi automaticamente a Planzer Pacchi così come inseriti dai vostri clienti. Il tasso di errore si riduce così quasi a zero, ad esempio per quanto riguarda la dicitura corretta degli indirizzi di spedizione e fatturazione.

Tempo per le cose importanti

Con il nostro plug-in l'inserimento manuale degli ordini nel portale Planzer è cosa passata. Potete investire il tempo risparmiato nelle vostre attività quotidiane e affidare a noi la logistica dei trasporti per i vostri clienti B2B o B2C.

Bolla di consegna personalizzata

Su richiesta, sostituiamo la semplice etichetta con una bolla di consegna personalizzata con codice QR, semplificando ulteriormente la gestione dei pacchi. A tale scopo, prestate attenzione alle nostre indicazioni relative alle dimensioni dei pacchi.

3 BUONI MOTIVI



✓ **Plug & Send**

Installa il plug-in e avvia la consegna. Ritiro giornaliero dal tuo ufficio



✓ **Completamente automatizzato**

Processo e trasferimento dei dati completamente automatizzati. 60% su rotaia, 40% su strada, 100% con il cuore



✓ **Servizio di consegna eccellente**

Consegna entro la sera del giorno successivo con svariate opzioni per i destinatari dei pacchi.

Quel qualcosa in più per il vostro shop online

Con «Plug & Planzer Pacchi» mantenete sotto controllo la gestione logistica del vostro shop online. E non è tutto: creando automaticamente una bolla di consegna per ogni pacco, semplificate anche i vostri processi logistici. In questo modo risparmiate tempo garantendo anche una consegna puntuale e precisa, ma soprattutto cordiale.

Una nuova dimensione di efficienza

Abbiamo sviluppato «Plug & Planzer Pacchi» per semplificare la vostra gestione degli ordini online e aggiungere una dimensione unica all'esperienza dei clienti del vostro shop online. Alla ricezione degli ordini, il plug-in genera automaticamente delle bolle di consegna, permettendovi così di risparmiare tempo ed evitando errori in fase di registrazione delle informazioni dei clienti.



PLUG & 
PLANZER PACCHI

Plutzer



**Un Plugin.
Tutto compreso,
ma con semplicità**



Scan me!

Informazioni e installazione presso:
planzer-pacchi.ch/plugin

**CI COMUNICHI
LE SUE ESIGENZE.
SIAMO A SUA
DISPOSIZIONE.**

I suoi interlocutori



Scan me!

planzer-paket.ch/it/contatti/

