

Planzer



IHR PAKETSERVICE IN FAMILIENHAND

Planzer



INHALT

Herzlich willkommen bei «Planzer Paket»	4
Ein Paket von A nach B	6
– Service	6
– Paketgrößen	6
– Benachrichtigungen	8
– Zustellung steuern	8
– Zusatzoptionen	11
– Wählbare Lieferzeiten	11
– Deponierung oder ID-Check	11
– Retourenmanagement	12
– Umweltboxen	12
– Mehrpaket-Sendung	12
– Versand international	12
Mitarbeitende	14
Zentrale für Kundenanliegen	16
Werkzeuge und Infrastruktur	17
Technologie	18
Ihr Paketservice	18
Online-Shop-Plugin: «Plug & Planzer Paket»	21
3 gute Gründe für «Plug & Planzer Paket»	23
Sprechen Sie mit uns über Ihre Bedürfnisse	24

HERZLICH WILLKOMMEN BEI «PLANZER PAKET»

Klick und bestellt – so einfach kauft man heute ein. Doch was richtig Spass macht, ist die Bestellung zu erhalten. Und da kommt «Planzer Paket» ins Spiel, der junge Paketservice unseres gleichnamigen Schweizer Familienunternehmens. Bei uns dreht sich alles um Pakete. Aber eigentlich geht es um Menschen – also um Sie als unsere Kundinnen und Kunden, um Ihre Anliegen und Wünsche. Dazu schicken wir gut ausgebildete Fahrerinnen und Fahrer los, setzen die nachhaltige Bahn und modernste Logistikalgorithmen ein. Letztere haben wir übrigens gemeinsam mit dem Fraunhofer-Institut entwickelt.

Mit uns wird der Erhalt eines Paketes zu einem höchstpersönlichen Erlebnis.



Planzer



EIN PAKET VON A NACH B

SERVICE

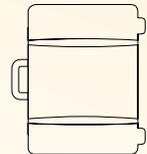
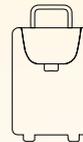
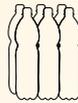
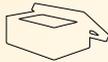
Mit uns können Sie Pakete bis 30 kg in unterschiedlichen Grössen versenden. Diese stellen wir Ihrer Empfängerin oder Ihrem Empfänger in der Schweiz bis am Abend des Folgetags zu und übergeben sie persönlich.

Mit interessanten Zusatzoptionen gestalten Sie die Zustellung so, dass sie exakt zu Ihrer Empfängerin oder Ihrem Empfänger passt (ab Seite 11). Übrigens: Einige Unternehmen versenden mit uns ihren Wein. Und er kommt so an, wie er versendet wurde.



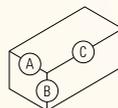
🎯 Paketgrössen

Bei Ihren Sendungen unterscheiden wir zwischen fünf Paketgrössen.



	Grosses Couvert	Schuh-schachtel	6er-Pack Wasser	Handgepäck	Reisekoffer
	XS	S	M	L	XL
Gurtmass*	800 mm	1 100 mm	1 600 mm	2 000 mm	2 500 mm
Max. Länge	500 mm	500 mm	1 500 mm	1 500 mm	1 500 mm
	< 1,5 kg	< 3 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 30 kg

* Berechnung Gurtmass = 2 (A + B) + C
C = längste Seite





EIN PAKET VON A NACH B

📱 Benachrichtigungen

Sobald wir das Paket physisch übernommen haben, erhalten Sie und Ihre Kundin oder Ihr Kunde eine erste Auftragsbestätigung per E-Mail und SMS. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Sendung jederzeit im Kundenportal in unserer App «Track & Trace» verfolgen. Bis zur erfolgreichen Zustellung folgen weitere Benachrichtigungen, welche individuell einstellbar und auch im Co-Branding möglich sind.

↩️ Zustellung steuern

Bis 15 Minuten vor Zustellung können die Zustellbedingungen durch Ihre Kundin oder Ihren Kunden respektive unsere Empfängerin oder unseren Empfänger geändert werden. Es kann also veranlasst werden, dass das Paket ins Büro, zum Nachbarn oder an ein Feriendomizil geliefert wird.

Falls die Empfängerin oder der Empfänger bei der ersten Zustellung nicht erreichbar ist, erhält die Person eine automatische Benachrichtigung per E-Mail und/oder SMS und wir hinterlassen eine Zustellkarte im Briefkasten. Damit können Präferenzen für eine neue Zustellung angegeben werden.



I. Neluege

S. Grossi

WIR HABEN EIN PAKET FÜR SIE

Apollon-Druck und 2014-01



PAKET 800 40 - PAKET 800 40

S. Spickerli

B. Enny



MURICH ENGE

Planzer

Planzer

-40

EIN PAKET VON A NACH B

ZUSATZOPTIONEN

Mit verschiedenen Zusatzoptionen gestalten Sie die Zustellung so, dass sie exakt zu Ihren Kundinnen und Kunden passt.

🕒 **Wählbare Lieferzeiten**

Ohne Zeitangabe erreicht Ihre Sendung die Empfängerin oder den Empfänger jeweils bis spätestens am Abend des folgenden Werktags. Gegen einen kleinen Aufpreis können Sie selber bestimmen, bis wann Ihre Sendung ankommen soll. Bei einer Bestellung bis am Mittag liefern wir Ihre Sendung je nach Wunsch am nächsten Tag wie folgt aus:



- bis 08.00 Uhr
- bis 10.00 Uhr
- bis 12.00 Uhr



↓ **Deponierung oder ID-Check**

Für die Zustellung haben Sie die Wahl zwischen zwei Übergabearten:

1. Zustell-Deponierung ohne Empfangsbestätigung

Diese Art empfehlen wir, wenn Ihre Empfängerin oder Ihr Empfänger schwer erreichbar ist, sie oder er das Paket aber trotzdem gerne zu einem bestimmten Zeitpunkt bekommen möchte. In diesem Fall deponieren wir Ihr Paket ohne persönliche Bestätigung der Empfängerin oder des Empfängers. Oder wir übergeben es einer vordefinierten Person.

2. Persönliche Übergabe mit Identitätsprüfung

Vielleicht möchten Sie, dass sich Ihre Empfängerin oder Ihr Empfänger entsprechend ausweist. In Ihrem Namen überprüfen wir bei der Auslieferung die Identität, bevor wir das Paket aushändigen.

EIN PAKET VON A NACH B

☰ Retourenmanagement

Paketretouren können kompliziert, aufwendig und nervig sein. Das geht auch anders. Bei der Auslieferung von Paketen nehmen wir Retoursendungen gerne mit. Das ist praktisch für Sie und für Ihre Kundin oder Ihren Kunden.

↻ Umweltboxen

Unsere ökologischen Umweltboxen bieten einen besseren Schutz als herkömmliche Kartonschachteln. Die Umweltboxen werden versandsicher mit Steckplomben und einem Identifikationscode versehen. Zudem scannen wir Ihr Paket an allen Touchpoints ein, sodass Sie Ihre Umweltbox jederzeit in Quasi-Echtzeit nachverfolgen können.



☒ Mehrpaket-Sendung

Mit einer Mehrpaket-Sendung erteilen Sie einen Sendeauftrag für mehrere Pakete an einen Empfangsort. Für Sie holen wir die Pakete an unterschiedlichen Standorten ab und liefern sie an eine einzige Empfängeradresse aus.

⊗ Versand international

Gemeinsam mit unseren internationalen Partnern liefern wir Ihr Paket in über 195 Ländern aus. Es spielt also gar keine Rolle, ob Ihre Empfängerin oder Ihr Empfänger in der Schweiz sitzt oder nicht.



Planzer



MITARBEITENDE

Für den ersten Eindruck gibt es bekanntlich keine zweite Chance. Darum sind bei unserem Paket-service Fahrerinnen und Fahrer unterwegs, die bei Ihren Kundinnen und Kunden einen bleibenden Eindruck hinterlassen möchten – und zwar nicht nur optisch. Dazu durchlaufen sie eine fünftägige Ausbildung, die sie schliesslich mit einer Prüfung sowie einem Zertifikat abschliessen.

Zu den Schulungsthemen gehören unter anderem:

- Produkte und Prozesse
- Arbeitssicherheit
- Gefahrgut
- Signature Moment
- Image
- Firmenkenntnisse
- Verhalten bei einem Unfall
- Konfliktmanagement

Da unsere Fahrerinnen und Fahrer keine anderen Tätigkeiten wie beispielsweise das Beladen der Fahrzeuge ausführen müssen, können sie sich zu 200 % auf die Zustellung Ihres Pakets konzentrieren.

Übrigens wird die Arbeitskleidung unseres Fahrpersonals von unserem hauseigenen Waschservice regelmässig gereinigt. Dies trägt wesentlich zu einem sauberen und kompetenten Erscheinungsbild unserer Fahrerinnen und Fahrer bei.





ZENTRALE FÜR KUNDENANLIEGEN

Ihre Anliegen als Kundin oder Kunde oder die Ihrer Kundinnen und Kunden sind für uns zentral. Darum unterhalten wir eine Zentrale für Kundenanliegen mit kompetenten und freundlichen Mitarbeitenden. Diese beantworten Ihre Fragen und nehmen allfällige Abklärungen vor. Das Besondere: Wir haben keine 0900er-Hotline mit Tonband, sondern Sie haben direkt einen unserer Mitarbeitenden am Telefon. Sie erreichen uns telefonisch wie folgt:

Montag bis Freitag von 07.00 bis 19.00 Uhr

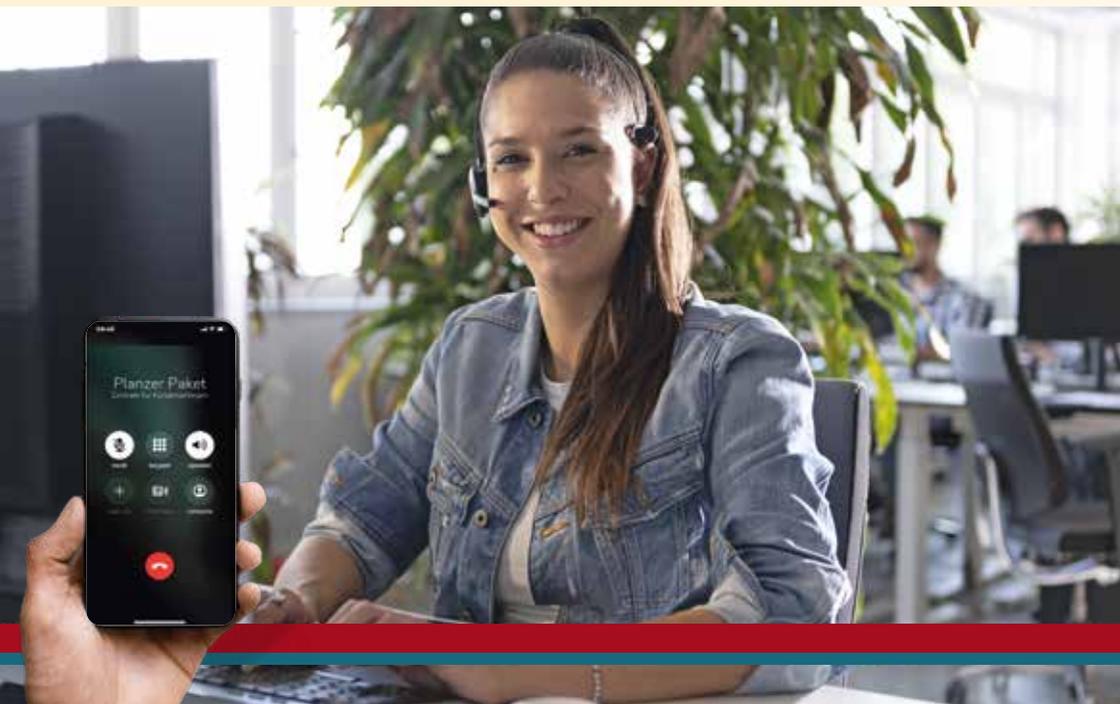
Deutsch	044 438 50 40	Italienisch	091 611 54 84
Französisch	021 821 02 02	Englisch	044 438 50 40



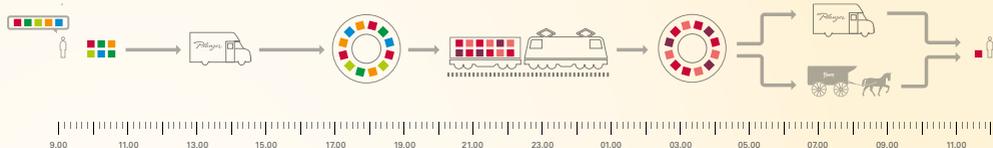
oder per Mail an service@planzer-paket.ch.

Scan me!

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und sind gerne für Sie da.



WERKZEUGE UND INFRASTRUKTUR



700 000 Unternehmen, 3,8 Mio. Privathaushalte, 26 Kantone – die Schweiz bietet so manche Herausforderung für eine pünktliche Paketzustellung. Darum unterhalten wir ein schweizweites Netzwerk mit 11 Paketstandorten (10 davon Bahncenter) und transportieren Ihre Sendungen über Nacht mit der umweltfreundlichen Güterbahn in die Zielregion – stau- und witterungsunabhängig.

Die sogenannte letzte Meile bis zur Haustür Ihrer Empfängerin oder Ihres Empfängers legen wir mit unseren Paketfahrzeugen im Originalauftritt von «Planzer Paket» zurück.

Aufs richtige Pferd gesetzt

Im autofreien Zermatt ist die Zustellung von Paketen in der stark frequentierten Bahnhofstrasse höchst anspruchsvoll. Hier geht's zu unserer Geschichte mit Benny, unser Kutschross in Zermatt.



derbenny.ch

700 000 Unternehmen
26 Kantone

Planzer
PAKETSERVICE



3,8 Mio. Privathaushalte
30 000 Online-Shops



TECHNOLOGIE



Bei uns laufen Pakete und Daten parallel. Dazu setzen wir Technologien der neusten Generation ein. Zum Beispiel binden wir Ihr ERP-System über eine **EDI-Schnittstelle** an unsere Logistiksoftware an. Über unser **Kundenportal** verwalten und bewirtschaften Sie Ihre Aufträge bequem online oder verfolgen über «Track & Trace» den Weg Ihrer Sendungen.

IHR PAKETSERVICE

Ihre Bedürfnisse motivieren uns zu Höchstleistungen. Darum geben wir für jede Bestellung tagtäglich unser Bestes – zu Ihrem mehrfachen Vorteil:

- Dienstleistung eines Schweizer Familienunternehmens
- Gut ausgebildete und gut bezahlte Mitarbeitende
- Persönlich für Sie da, keine 0900er-Hotline
- Fahrerinnen und Fahrer aus Ihrer Region
- Grossteil der Strecken mit der umweltfreundlichen Bahn
- Schonender Umgang mit Ressourcen
- Vielfältige Logistikdienstleistungen aus einer Hand

Als Schweizer Familienunternehmen pflegen wir übrigens aus Überzeugung nachhaltiges Wirken und persönliche Beziehungen zu unseren Kundinnen, Kunden, Empfängerinnen und Empfängern. Denn wir verstehen uns als Teil Ihrer Customer Experience, und es geht um mehr, als einfach nur Pakete auszutragen.



AUCH FÜR IHREN ONLINE-SHOP BESTENS VORBEREITET ✓

Mitarbeitende von Planzer Paket holen
Ihre Sendungen direkt bei Ihnen ab



Planzer

Planzer

1394

ZH 902962



PLUG & PLANZER PAKET



planzer-paket.ch/plugin



 **PLUG & PLANZER PAKET**



Scan me!

ONLINE-SHOP-PLUGIN

«**Plug & Planzer Paket**» ist so einfach, wie es klingt: Sie installieren das Plugin in Ihrer E-Commerce-Lösung von Woocommerce (WordPress), Shopify oder Peppershop. Ab jetzt können Sie mit Ihrem Online-Shop Pakete bis 30 kg über unseren Paketservice versenden.



Alles drin, aber einfach

Sobald Sie «Plug & Planzer Paket» installiert haben, werden die Bestellungen aus Ihrem Online-Shop automatisch an Planzer Paket übermittelt und Ihnen sofort in Ihrem Portal angezeigt. Gleichzeitig kommt die physische Logistik ins Rollen: Mitarbeitende von Planzer Paket holen Ihre Sendungen nach Vereinbarung direkt bei Ihnen ab. Diese überreichen Ihre Pakete den Empfängerinnen und Empfängern in der Schweiz bis am Abend des Folgetags.



Einfach installiert

Unser Plugin lässt sich einfach installieren und mit Ihren Daten befüllen. Sobald Sie es aktiviert und in den Live-Modus gestellt haben, kann's losgehen: Sie stellen Ihre Sendungen bereit, Planzer Paket holt diese täglich bei Ihnen ab.

Zeit für Wichtiges

Mit unserem Plugin ist die manuelle Eingabe von Aufträgen im Planzer-Portal passé. Diese gesparte Zeit können Sie in Ihr Tagesgeschäft investieren – und Ihre Transportlogistik für Ihre B2B- oder B2C-Kunden einfach uns überlassen.

Weniger Fehler

Die Bestellungen auf Ihrem Online-Shop werden so, wie sie Ihre Kunden eingeben, automatisch an Planzer Paket übertragen. Das senkt die Fehlerquote auf quasi null, zum Beispiel bei der korrekten Schreibweise von Versand- und Rechnungsadressen.

Personalisierter Lieferschein

Auf Ihren Wunsch ersetzen wir die einfache Etikette durch einen personalisierten Lieferschein mit QR-Code. Dieser erleichtert das Handling zusätzlich. Bitte beachten Sie dazu unsere Paketgrößen.

3 GUTE GRÜNDE



✓ **Plug & Send**

Installieren und Zustellung starten. Abholung täglich oder nach Vereinbarung direkt bei Ihnen vor Ort.



✓ **Voll-automatisiert**

Vollautomatisierter Datentransfer und Prozess. 60% Schiene, 40% Strasse, 100% Herz.



✓ **Top-Lieferservice**

Auslieferung spätestens am Abend des Folgetags mit vielfältigen Optionen für Paketempfänger.

Das gewisse Etwas Ihres Online-Shops

Mit «Plug & Planzer Paket» behalten Sie das Logistikmanagement Ihres Online-Shops im Griff. Mehr noch: Sie vereinfachen Ihre Logistikprozesse, indem jeder Online-Verkauf automatisch einen Lieferschein für das Paket erstellt. Das spart Ihnen viel Zeit und stellt gleichzeitig sicher, dass die Zustellung pünktlich und zielsicher erfolgt. Und vor allem freundlich.

Eine neue Dimension von Effizienz

Wir haben «Plug & Planzer Paket» entwickelt, um Ihr Handling von Online-Bestellungen zu vereinfachen und um das Kundenerlebnis Ihres Online-Shops um eine einmalige Erlebnisdimension zu erweitern. Aus den eingegangenen Bestellungen generiert das Plugin automatisch Lieferscheine. Das spart Ihnen einiges an Zeit und vermeidet Fehler bei der Erfassung von Kundeninformationen.



PLUG & PLANZER PAKET



Planzer



Ein Plugin.
Alles drin,
aber einfach.



Scan me!

Info und Installation unter:
planzer-paket.ch/plugin

**SPRECHEN SIE MIT UNS ÜBER
IHRE BEDÜRFNISSE.
WIR SIND GERNE FÜR SIE DA.**

Ihre Ansprechpartner



Scan me!

planzer-paket.ch/de/kontakt

